

未経験でも安心の2名体制の強力サポート。
「独立して良かった」と毎日実感。

夢を実現させた“やる気”で 50代からの独立も大成功!!

自動車設備の仕事から「新規店舗開業プラン」で本部に物件を探してもらい、もともと倉庫だった物件をらあめん花月嵐に改装し、開業したのが56才。未経験ながら飲食業界で独立することが夢だったという星野オーナー。花月嵐でお店を持って「人生の生きがいを見つけた」と語るその道のりには、どのようなヒントが隠されているのか—。



東京都
千ヶ瀬町店
星野静雄オーナー



— 前職は？どんな業務をしていたのか？

自動車会社で設備関係の担当をしていました。各工場の部品修理や管理、供給といったことを長年やっていました。

— 異業種からラーメン業界で独立しようと決意したきっかけは？

昔から飲食業界で独立することが夢でした。サラリーマン時代は、毎週金曜になると近くの花月嵐でラーメンを食べることが何よりの楽しみでした。その時、たまたま店内で手に取ったFCオーナー募集のパンフレットがきっかけでした。異業種から飲食業界で独立するなら、普段から馴染みのある花月嵐がいいなと思いました。花月嵐なら50代の自分でもできると思いました。花月嵐のラーメンの美味しさや、食べることの楽しさをよく知っていましたから。

— 56歳での独立は、不安はなかったのか？

お店でFCオーナー募集のパンフレットを見たのが55歳の時でした。その時は自動車会社でまだ勤務していた時で、ストレス等から体調を崩さないか心配でした。ただ体力には自信がありましたし、独立すればストレスの心配もなくなるわけですから、健康への心配はありませんでした。

未経験の店舗運営も、本部からの手厚いサポートがあると分かって心強かったので、「よし、やってやろう!」という気持ちになりました。それから会社で働きながら、たまっていた有給休暇などを使って花月嵐の研修を受けました。そして56歳の時に晴れて会社を辞めて開業に至りました。

— 花月嵐に決めた一番の理由は？他のFCと比べてどこに魅力を感じた？

やはり花月嵐は、普段から馴染み深かったというのが大きかったですね。しかも他のFCにはない、本部のしっかりとしたFCサポート体制が受けられますし、マニュアルがしっかりできていますから。あと、エンターテインメント性の高さですね。毎月新メニューが入ってきて、お客様を飽きさせないシステムが完成されています。それに、幅広い年代のお客様のリクエストに応えられる様々な味わいのメニューも充実しています。そういうところにも魅力を感じて花月嵐に決めました。—から自分の店舗を作っていきたくかったので新規店舗開業プランを選びました。

— 実際に独立してみて、異業種出身としてどう感じた？違いは？独立当初はとてつもなく苦労されたようだが、具体的な苦労話は？

正直、最初はいろいろと難しかったです。ラーメン業界のことなんて、知らないことばかりのまったくの未経験者でしたから。年齢のせいもあってか、当初はラーメンの知識がなかなか頭に入ってきませんでした。自動車会社時代もおもてなしの心を持って働いてはいましたが、実際にお客様を目の前にした接客業は経験がなかったですね。すべてが初めてで自分の思うようにいかず、いろいろ焦りました。しかも雇われの身だったサラリーマン時代とは違って、オーナーとして従業員を雇う側になって初めて知る難しさもありました。睡眠時間を削って、自分なりにいろいろ勉強もしましたよ。

— 苦労を乗り越えるために、花月嵐のどんなシステムがどう役立った？開業後、本部のどのようなサポートがあったか？

スーパーバイザーをはじめ、本部の方が皆さん本当に親切なんですよ。分からないことは丁寧に分かるまで教えてくれますし。店舗運営の細部に至るまで気を

配ってもらえて、助かりました。知識がなくて苦労した経理や事務関係のことも、ちゃんと真剣にアドバイスしてくれます。さらに、店舗運営以外のことにも親身になって話を聞いてもらえます。例えば、体調管理のこととか、心のケアまでしてくれます。そんなFCの本部って他にないと思います。とにかく何でも気軽に相談に乗ってもらえる花月嵐のサポートシステムは、具体的な店舗運営から個人的な悩みにも丁寧に对应してもらえて随分役立ちました。融資相談にも臨機応変に対応していただき、大変ありがたかったです。異業種出身、しかも当時50代の私でしたが、おかげで最初の苦労は無事に乗り越えられました。

—— 挫折しそうにならなかったか？ 具体的に自分で努力したことは？

年齢から少し腰を悪くした時は、思わず挫折しそうになりました。整体に通ったりして良くなりましたが、何より自分のラーメンを食べてくれたお客様の笑顔が、挫折しそうな心をがっちり支えてくれましたね。「いつも食べに来てくれるお客様のためにも、お店を休みたくない!」と思う強い気持ちが、心と体にみるみる元気を与えてくれました。

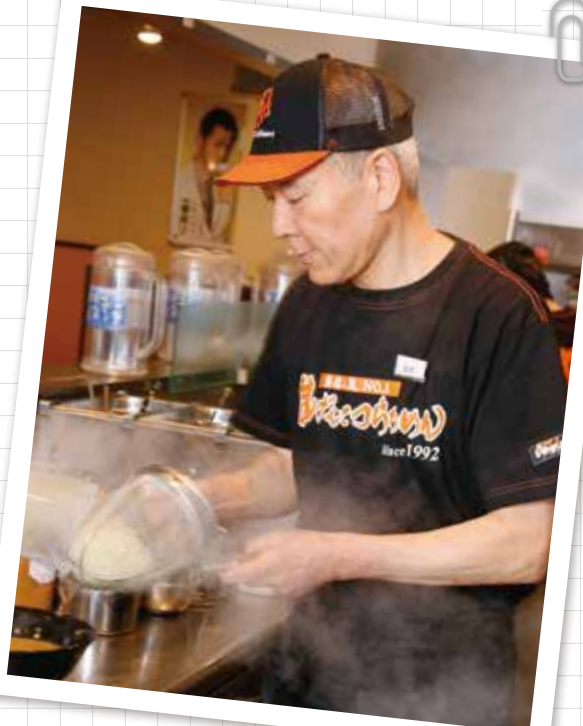
—— 苦労を乗り越えることで見えてきたことは？

何気ないお客様の言葉の大きさを感じました。お客様が帰りに「美味しかったよ、ごちそうさま!」って声をかけてくださった時は、本当に心からうれしいです。苦労が報われる瞬間です。それと、私と同年代のお客様とのふれあひも幸せです。心の通った交流が素直にうれしいですね。花月嵐で独立して、お店を始めて本当に良かったなと実感しています。これからの人生の生きがいを見つけることができました。

—— 異業種・50代からの独立において、花月嵐のメリット・やりがいとは？

まったくのゼロからのスタートでも大丈夫、というところからです。本部のフォローやサポートがとことん手厚く迅速ですから。接客のいろはからはじまって、経営やスタッフの管理に至るまで、すべてを教えてもらえます。私のような異業種出身者が50代でも一からスタートできる体制や仕組みが整っていることが、花月嵐最大のメリットだ

と開業して実感しました。やりがいは、同じような毎日を繰り返すサラリーマンとは違って、今は毎日が新鮮で飽きないところです。毎日新しいお客様がいらっしゃって笑顔を見せてくれる。こんなにやりがいのある仕事はありません。それが自分の人生のモチベーションにもなっていますね。



—— 努力家でアイデアマンとのことだが

異業種出身ならではの店舗運営のアイデアは？アイデアをどう店舗運営に活かしているのか？

花月嵐のマニュアルではそれまで、フタのない調理具で具材を温めていました。それでは実は具材が中まで温まっていなかったのです。そこで私は考えました。フタをして調理すれば中までしっかり温まり、お客様に一番美味しい状態で食べてもらえるのではないかと。試しにフタをして調理すると、具材は中までしっかり温まりました。思わず「やった!」と声がでましたねその時は。お客様の笑顔が思い浮かびましたよ。今では、具材はフタをして調理することが花月嵐全店のマニュアルに採用され、専用のフタまで開発されました。自動車会社時代、仕事で設備や部品に関わっていたので、こういうアイデアがふと思いついたのかもしれませんがね。アイデアで大切なのは「お客様の笑顔のために、どうすればいいか」という考え方だと思います。考え、そしてすぐに現場で実行する。それがアイデアを最大限活かす方法だと私は思います。

—— アットホームな店舗作りにおいて心がけていることは？従業員との関係で大切にしていることは？

まずは従業員とのコミュニケーションです。全員に積極的に声かけをして、心と心でつながれるように努めています。う



ちの従業員は年齢も性格も様々なので、それぞれに合ったコミュニケーションを心がけていますよ。例えば、甘いものが好きな学生スタッフには、お菓子をあげたりしています。プライベートな相談にも親身になって乗ってあげています。仲間である従業員とのいい関係作りが、お店のアットホームな雰囲気作りにも反映されていると思います。ただ、叱るときは叱りますよ。「怒る」じゃなくて「叱る」です。愛情をたっぷり込めて。うちで社会勉強をして素敵なお店に育ってほしいという思いがあるので。おかげで従業員たちとは、ずっといい関係を築けています。いつだったか私が体調を崩してお店に出られなくなった時、昔の従業員たちが急遽集まって手伝ってくれました。従業員じゃなくなってもピンチの時はお店にかけつけてくれる、そんないつまでも心のつながった関係性がうれしい限りですね。

—— 花月嵐で独立して良かったと思ったことは？

サラリーマン時代とは違う、心の自由です。困った時は本部の方がすぐに助けてくれますし。スーパーバイザーは、店舗を円滑に動かす「運営担当」と、収支関係のサポートをする「経営担当」の2名体制なので、オーナーとして非常に安心感があります。私一人でお店をしていたのでは、この心の余裕は絶対生まれなかったと思います。おかげでいろいろと余裕が出てきて、仕事に趣味にと、人生そのものがますます楽しくなってきました。花月嵐で独立して本当に良かったですね。

—— これからの夢や目標は？

とにかく今は、このお店をさらにいいお店にしていきたいです。そして、もっともっとたくさんのお客様に食べに来て笑顔になってほしいですね。自慢の味ですから。また、従業員たちともさらにいい関係を築きたいです。今では後進の育成も私の役目だと感じています。そして、今以上に仕事も遊びも思いっきり楽しんで、これからの人生を悔いなく過ごしたいと思います。

—— 異業種や50代で、花月嵐での独立を考えている人へのアドバイスは？

勇気を持って一歩踏み出してほしいです。今の環境に不満があったり、これからの人生をもっと楽しみたいという思いがあるなら、自分の決心次第で独立できますから。花月

嵐なら、ゼロからのスタートだとしても本部がすべての面において確実にフォローしてくれるので安心してほしいですね。あなたの気持ちに本部はしっかり応えてくれますよ。私のような50代からの独立も全然夢ではありません。気がつけば私も花月嵐で独立して7年が経ちました。花月嵐で独立して心から良かったと毎日実感しています。お客様の笑顔という、これからの人生の生きがいを見つけることができましたから。今、独立しようかと迷っている方は、年齢も未経験もまったく気にせず、やる気ひとつだけ持って迷わず飛び込んで来てほしいです。



(2014年1月30日(木) 星野オーナーインタビュー／千ヶ瀬町店)

「既存店引継ぎ開業プラン」個別商談会 随時開催中。

- 「既存店引継ぎ開業プラン」個別商談会を、随時開催しております。ご商談の席では都市型、郊外型それぞれの引継ぎ候補店舗をご紹介します。お気軽にお問合せください。
- お電話の場合は右記フリーダイヤルまで。メールの場合は右記アドレス宛に、お名前・ご連絡先電話番号・ご希望の商談日時を明記して送信してください。

JFA 一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会正会員
JFS 一般社団法人日本フードサービス協会正会員

GLOBEAT
JAPAN

グロービート・ジャパン株式会社

〒167-0043 東京都杉並区上荻 1-14-5 FC 開発部 TEL.03-5335-2520

0120-229-244
[e-mail] eigyoubu@kagetsu.co.jp